

ALLEGATO "CF"	TABELLA DEI REQUISITI MINIMI PER LA CLASSIFICAZIONE DELLE "CASE PER FERIE" (UNICO LIVELLO)
	Descrizione dei requisiti
1	PRESTAZIONE DI SERVIZI
1.01	Servizi di ricevimento e di portineria
1.01.1	assicurato 4/24 con addetto, reperibilità telefonica in altri orari (1)
1.02	Servizio custodia valori (3)
1.02.1	in cassette di sicurezza o custodia valori da parte del gestore
1.03	Lingue estere correntemente parlate (2) (3)
1.03.1	la lingua inglese
1.04	Cambio biancheria (lenzuola e federe) dei letti (salvo diversa richiesta del cliente per la salvaguardia ambientale)
1.04.1	ad ogni cambio del cliente e comunque almeno una volta alla settimana.
1.05	Cambio asciugamani e asciugatoi da bagno (salvo diversa richiesta del cliente per la salvaguardia ambientale)
1.05.1	ad ogni cambio del cliente e comunque almeno una volta alla settimana.
1.06	Pulizia nelle camere
1.06.1	giornaliera
2	DOTAZIONI IMPIANTI E ATTREZZATURE
2.01	Locali bagno comuni
2.01.1	un w.c. e un lavabo ogni 6 posti letto, nonché una vasca o doccia e un bidet ogni 10 posti letto non serviti da dotazioni private
2.02	Chiamata di allarme in tutti i servizi privati e comuni con segnale in grado di raggiungere il titolare indipendentemente dalla presenza dello stesso nella struttura (4)
2.03	Acqua corrente calda e fredda in tutti i locali igienici comuni e nei bagni privati delle camere.
2.04	Riscaldamento obbligatorio in tutto l'esercizio in caso di apertura nei periodi di cui alle ordinanze comunali (3)
2.05	Ascensore per i clienti (5)
2.05.1	per le nuove strutture aventi locali oltre i primi due piani
2.06	Dotazioni delle camere (3)
2.06.1	arredamento minimo delle camere da letto costituito da letto, sedia o sgabello, comodino con abatjour e scomparto armadio per persona, nonché da tavolino, specchio e cestino rifiuti per camera (i comodini possono essere sostituiti da soluzioni equivalenti)
2.07	Accessori nei bagni comuni
2.07.1	carta igienica con riserva, sapone, cestino per rifiuti
2.08	Aree/sale di uso comune
2.08.1	un'area/sala per uso comune, distinta dall'eventuale sala ristorante di ampiezza complessiva non inferiore a 25 mq. per i primi 10 posti letto e mq. 0,50 per ogni ulteriore posto letto
2.09	Televisione ad uso comune (3)
2.10	Connessioni informatiche
2.10.1	indirizzo di posta elettronica (7)
2.11	Linee telefoniche esterne (6) (3)
2.11.1	una linea telefonica con apparecchio per uso comune in grado di garantire le chiamate di emergenza
2.12	Servizio fax (3)

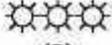
Note

- (1) Per addetto si intende la persona addetta prevalentemente, ma non esclusivamente, ad un determinato servizio.
- (2) E' richiesta una conoscenza professionale della lingua, non necessariamente documentata con titolo di studio. La conoscenza della lingua può essere garantita da più addetti che svolgono contemporaneamente il servizio. Qualora il servizio sia svolto da un unico addetto lo stesso dovrà conoscere le lingue richieste.
- (3) Per le strutture esistenti alla data di entrata in vigore del presente regolamento, tale requisito deve essere adeguato entro 12 mesi da tale data.
- (4) Per le strutture esistenti alla data di entrata in vigore del presente regolamento, tale requisito deve essere adeguato entro 18 mesi da tale data.
- (5) Sono ammesse deroghe a tale requisito in caso di dimostrata impossibilità tecnica connessa agli elementi strutturali ed impiantistici ovvero impedimenti di natura urbanistico edilizia o condominiale. Tali situazioni devono essere comprovate da perizia tecnica asseverata.
- (6) Nelle strutture ricettive non fornite da rete telefonica fissa, tale requisito è garantito mediante utenza telefonica mobile e da dotazione di telefoni cellulari nelle diverse camere/locali della struttura.
- (7) L'indirizzo di posta elettronica deve contenere la denominazione della struttura nonché il Comune di localizzazione.

ALLEGATO "OS"	TABELLA DEI REQUISITI MINIMI PER LA CLASSIFICAZIONE DEGLI "OSTELLI PER LA GIOVENTU" (UNICO LIVELLO)
	Descrizione dei requisiti
1	PRESTAZIONE DI SERVIZI
1.01	Servizi di ricevimento e di portineria.
1.01.1	assicurato 8/24 ore, reperibilità telefonica in altri orari
1.02	Servizio custodia valori (2)
1.02.1	in cassette di sicurezza o custodia valori da parte del gestore
1.03	Lingue estere correntemente parlate (1)(2)
1.03.1	la lingua inglese
1.04	Cambio biancheria (lenzuola e federe) dei letti (salvo diversa richiesta del cliente per la salvaguardia ambientale)
1.04.1	ad ogni cambio del cliente e comunque almeno una volta alla settimana
1.05	Fornitura asciugamani e asciugatoi da bagno a richiesta del cliente
1.06	Pulizia nelle camere
1.06.1	Giornaliera
1.07	Servizio di deposito bagagli o armadietti forniti di serratura in misura equivalente al 50 % dei posti letto nel caso di servizio di pernottamento in camerata. (3)
2	DOTAZIONI IMPIANTI E ATTREZZATURE
2.01	Dotazioni igieniche comuni
2.01.1	dotazioni igienico sanitarie comuni a servizio delle camere non dotate di bagno privato nella misura di un lavabo ogni 6 posti letto o frazione, nonché un wc e un vano doccia ogni 10 posti letto o frazione non serviti da dotazioni private
2.02	Chiamata di allarme in tutti i servizi privati e comuni con segnale in grado di raggiungere il titolare indipendentemente dalla presenza dello stesso nella struttura (3)
2.02.1	Acqua corrente calda e fredda in tutti i locali igienici comuni e nei bagni privati delle camere
2.03	Riscaldamento obbligatorio in tutto l'esercizio in caso di apertura nei periodi di cui alle ordinanze comunali (2)
2.04	Ascensore per i clienti (4)
2.04.1	Nelle nuove strutture per i locali oltre i primi due piani
2.05	Dotazioni delle camere
2.05.1	arredamento minimo delle camere da letto costituito da letto, sedia o sgabello, comodino e scomparto armadio per persona cestino per rifiuti (i comodini possono essere sostituiti da soluzioni equivalenti)
2.06	Aree/sale di uso comune
2.06.1	un'area/sala per uso comune, distinta dall'eventuale sala ristorante di ampiezza complessiva non inferiore a 25 mq. per i primi 10 posti letto e mq. 0,50 per ogni ulteriore posto letto
2.07	Accessori nei bagni comuni
2.07.1	carta igienica con riserva, sapone e cestino
2.08	Televisione ad uso comune (2)
2.09	Connessioni informatiche
2.09.1	indirizzo di posta elettronica (6)
2.10	Linee telefoniche esterne (3) (5)
2.10.1	una linea telefonica con apparecchio per uso comune in grado di garantire le chiamate di emergenza
2.11	Servizio fax (2)

Note

- (1) E' richiesta una conoscenza professionale della lingua, non necessariamente documentata con titolo di studio. La conoscenza della lingua può essere garantita da più addetti che svolgono contemporaneamente il servizio. Qualora il servizio sia svolto da un unico addetto lo stesso dovrà conoscere le lingue richieste.
- (2) Per le strutture esistenti alla data di entrata in vigore del presente regolamento, tale requisito deve essere adeguato entro 12 mesi da tale data.
- (3) Per le strutture esistenti alla data di entrata in vigore del presente regolamento, tale requisito deve essere adeguato entro 18 mesi da tale data.
- (4) Sono ammesse deroghe a tale requisito in caso di dimostrata impossibilità tecnica connessa agli elementi strutturali ed impiantistici ovvero impedimenti di natura urbanistico edilizia o condominiale. Tali situazioni devono essere comprovate da perizia tecnica asseverata.
- (5) Nelle strutture ricettive non fornite da rete telefonica fissa, tale requisito è garantito mediante utenza telefonica mobile e da dotazione di telefoni cellulari nelle diverse camere/locali della struttura.
- (6) L'indirizzo di posta elettronica deve contenere la denominazione della struttura nonché il Comune di localizzazione.

ALLEGATO "CAV"	DESCRIZIONE DEI REQUISITI	TABELLA DEI REQUISITI MINIMI PER LA CLASSIFICAZIONE DELLE "CASE E APPARTAMENTI PER VACANZE"		
		Livelli di Classifica		
		 (1)	 (2)	 (3)
1	PRESTAZIONE DI SERVIZI			
1.01	Servizi di ricevimento			
1.01.1	per Residence assicurato 4/24 ore, con un addetto in spazio apposito (4)			X
1.01.2	per Residence assicurato 2/24 ore, con un addetto (4)		X	
1.01.3	reperibilità telefonica 24/24 ore	X	X	X
1.02	Divise per il personale			
1.02.1	divise per il personale con targhette			X
1.03	Lingue estere correntemente parlate (5)			
1.03.1	dal gestore o addetto una lingua		X	X
1.04	Cambio biancheria (salvo diversa richiesta del cliente per la salvaguardia ambientale)			
	Lenzuola e federe			
1.04.1	ad ogni cambio di cliente ed almeno 1 volta alla settimana		X	X
1.04.2	come 1.04.1 a richiesta del cliente	X		
	Asciugamani e asciugatoi da bagno e biancheria da cucina			
1.04.3	ad ogni cambio di cliente e almeno 1 volta alla settimana		X	X
1.04.4	come 1.04.3 a richiesta del cliente	X		
1.05	Pulizia negli appartamenti			
1.05.1	ad ogni cambio di cliente	X	X	X
1.05.2	infrasettimanale a richiesta del cliente			X
1.06	Riassetto negli appartamenti (14)			
1.06.1	a richiesta 2 volte alla settimana		X	X
1.06.2	a richiesta 1 volta alla settimana	X		
1.07	Assistenza all'ospite per interventi urgenti di manutenzione	X	X	X
2	DOTAZIONI IMPIANTI E ATTREZZATURE			
2.01	Acqua corrente calda e fredda in tutti gli appartamenti	X	X	X
2.02	Locali bagno privati completi			
2.02.1	in tutti gli appartamenti in numero non inferiore ad uno ogni 6 posti letto			X
2.02.2	in tutti gli appartamenti in numero non inferiore ad uno ogni 8 posti letto	X	X	
2.03	Riscaldamento obbligatorio in tutto l'esercizio in caso di apertura nei periodi di cui alle ordinanze comunali (6)			
2.03.1	in tutto l'esercizio	X	X	X

	Descrizione dei requisiti	☀ (1)	☀☀ (2)	☀☀☀ (3)
2.04	Ascensore per i clienti (7)			
2.04.1	per i Residence con locali oltre il primo piano (escluso il pianterreno)			X
2.04.2	per i Residence con locali oltre il secondo piano (escluso il pianterreno)		X	
2.04.3	per le CAV con locali oltre il secondo piano (escluso il pianterreno)		X	X
2.05	Lavatrice ad uso comune e spazio per asciugatura			X
2.06	Dotazioni degli appartamenti (6)(13)			
2.06.1	arredamento di base costituito da: letto e coperte pari al numero delle persone ospitabili, comodino o piano di appoggio per ogni posto letto, sedia per letto, armadio, (i comodini possono essere sostituiti da soluzioni equivalenti)	X	X	X
2.06.2	Specchio	X	X	X
2.06.3	lampada da comodino	X	X	X
2.06.4	tavolo, sedie o panche	X	X	X
2.06.5	poltrone o divano per la zona soggiorno	X	X	X
2.07	Dotazioni per la cucina (9)			
2.07.1	lavello e scolapiatti, fornelli con aspirazione, cestino porta rifiuti, frigorifero	X	X	X
2.07.2	tovaglia, tovaglioli e canovacci da cucina		X	X
2.07.3	tovaglia, tovaglioli e canovacci da cucina a richiesta	X		
2.07.4	lavastoviglie, forno elettrico o a microonde, asse e ferro da stiro, lavatrice. (almeno 2)			X
2.07.5	lavastoviglie, forno elettrico o a microonde, asse e ferro da stiro, lavatrice (almeno 1)		X	
2.07.6	attrezzatura idonea alla preparazione ad alla consumazione dei pasti (10)	X	X	X
2.07.7	dotazioni per la pulizia – scopa, paletta, spazzolone, straccio, secchio e stendibiancheria.	X	X	X
2.08	Accessori nei bagni privati			
2.08.1	asciugamano, salvietta e telo da bagno (per persona)		X	X
2.08.2	asciugamano, salvietta e telo da bagno (per persona) a richiesta (6)	X		
2.08.3	cestino rifiuti – sacchetti igienici – scopino - portarotolo	X	X	X
2.08.4	asciugacapelli			X
2.9	Televisione			
2.09.1	ricezione canali satellitari TV o equivalente in tutti gli appartamenti			X
2.09.2	TV color in tutti gli appartamenti (6)	X	X	X
2.10	Connessioni informatiche (15)			
2.10.1	indirizzo di posta elettronica	X	X	X

	Descrizione dei requisiti	☀ (1)	☀☀ (2)	☀☀☀ (3)
2.11	Linee telefoniche esterne (6)(11)			
2.11.1	per i Residence una linea telefonica con apparecchio per uso comune	X	X	X
2.12	Servizi igienici comuni (se presenti sale comuni) (8)			
2.12.1	per i Residence servizi igienici destinato ai locali di uso comune	X	X	X
3	CARATTERISTICHE DELLA STRUTTURA			
3.01	Accessibilità per diversamente abili , si applicano le norme contenute nella legge 9 gennaio 1989 n. 13 e nel Decreto Ministeriale 14 giugno 1989 n. 236	X	X	X
3.02	Dotazioni di contenitori per la raccolta differenziata se effettuata dall'Amministrazione comunale (6)	X	X	X
3.03	Posti di parcheggio, nell'esercizio o nelle adiacenze, senza limitazioni di tempo e in percentuale del numero degli appartamenti per le nuove strutture			
3.03.1	pari al 30 % degli appartamenti			X
3.03.2	pari al 10% degli appartamenti		X	
	per le strutture esistenti (12)			
3.03.3	pari al 20% degli appartamenti			X
3.03.4	pari al 10% degli appartamenti		X	

n.b. se non diversamente specificato i requisiti si intendono per i residence e le case e appartamenti per vacanze.

4	Dotazioni e servizi complementari	
	Le strutture classificate a 3 soli devono totalizzare un punteggio pari ad almeno 40 punti	
		PUNTI
4.01	<input type="checkbox"/> 50% degli appartamenti insonorizzati (certificazione tecnica);	10
4.02	<input type="checkbox"/> 50 % degli appartamenti per non fumatori;	8
4.03	<input type="checkbox"/> 30% degli appartamenti dotati di balconi e terrazzi;	10
4.04	<input type="checkbox"/> posti auto in misura non inferiore al 75% degli appartamenti	15
4.05	<input type="checkbox"/> posti auto in misura non inferiore al 50% degli appartamenti	20

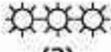
		PUNTI
4.06	<input type="checkbox"/> terrazze elioterapiche;	10
4.07	<input type="checkbox"/> affaccio diretto sul mare;	8
4.08	<input type="checkbox"/> giardino/aree verdi in misura pari a 3,5 metri quadrati ad appartamento e comunque non inferiore a 75 metri quadrati;	12
4.09	<input type="checkbox"/> spiaggia privata;	15
4.10	<input type="checkbox"/> roof garden/terrazza panoramica;	12
4.11	<input type="checkbox"/> piscina (coperta – scoperta);	15
4.12	<input type="checkbox"/> sauna;	8
4.13	<input type="checkbox"/> vasca idromassaggio in locale ad uso comune;	8
4.14	<input type="checkbox"/> sala con attrezzi da palestra di almeno 15 metri quadrati;	10
4.15	<input type="checkbox"/> sala/area gioco per bambini di almeno 15 metri quadrati;	8
4.16	<input type="checkbox"/> impianto sportivo (tennis, calcio, calcetto, pallavolo, beach volley, pallacanestro, minigolf, impianto polivalente);	15
4.17	<input type="checkbox"/> sala riunioni almeno 20 posti;	10
4.18	<input type="checkbox"/> centro benessere;	20
4.19	<input type="checkbox"/> punto espositivo e promozionale di prodotti artigianali, agricoli, floreali ed enogastronomici;	5
4.20	<input type="checkbox"/> utilizzo di sistemi booking on line;	8
4.21	<input type="checkbox"/> asciugamani spiaggia/piscina;	5
4.22	<input type="checkbox"/> aria condizionata nelle unità abitative;	20
4.23	<input type="checkbox"/> servizio custodia valori;	5
4.24	<input type="checkbox"/> TV color ad uso comune;	5
4.25	<input type="checkbox"/> aree/sale ad uso comune (almeno 4 mq. per unità abitativa);	10
4.26	<input type="checkbox"/> servizio bar;	10
4.27	<input type="checkbox"/> lavatura e stiratura biancheria degli ospiti (a richiesta)	5

Note

- (1) obbligatorio per il livello 1 ☼
- (2) obbligatorio per il livello 2 ☼☼
- (3) obbligatorio per il livello 3 ☼☼☼
- (4) Per addetto si intende la persona addetta prevalentemente, ma non esclusivamente ad un determinato servizio.
- (5) E' richiesta una conoscenza professionale della lingua, non necessariamente documentata con titolo di studio.
- (6) Per le strutture esistenti alla data di entrata in vigore del presente regolamento, è previsto l'adeguamento a tale requisito entro 12 mesi da tale data.
- (7) Sono ammesse deroghe in caso di dimostrata impossibilità tecnica connessa agli elementi strutturali ed impiantistici ovvero impedimenti di natura urbanistico edilizia o condominiale. Tali situazioni devono essere comprovate da perizia tecnica asseverata.
- (8) Per le strutture esistenti alla data di entrata in vigore del presente regolamento, tale requisito deve essere adeguato entro 24 mesi da tale data.
- (9) Per le strutture esistenti alla data di entrata in vigore del presente regolamento, è previsto l'adeguamento a tale requisito entro 18 mesi da tale data.
- (10) Per persona: 2 coltelli, 2 forchette, 1 cucchiaio, 1 cucchiaino, 2 piatti piani ed 1 piatto fondo, 1 bicchiere (+ almeno 1 di riserva), 1 tazza, 1 tazzina e piattino.
Per appartamento: 1 batteria da cucina (comprensiva di padella antiaderente e pentolino per il latte), 2 coltelli da cucina, 1 zuccheriera, 1 caffettiera, 1 scolapasta, 1 mestolo, 1 insalatiera, 1 piatto da portata, 1 grattugia, 1 apribottiglie/cavatappi, 1 tagliere.
- (11) Nelle strutture non fornite di rete telefonica fissa, tale requisito è garantito mediante utenza telefonica mobile e dalla dotazione di telefono cellulare da rendere disponibile alla clientela.
- (12) Il requisito si intende assolto mediante posti auto di proprietà della struttura, convenzioni con autorimesse esterne. I posti auto devono essere comunque localizzati ad una distanza massima di metri 300. Nel caso di distanza superiore, deve essere garantito il servizio di trasporto gratuito.
- (13) L'eventuale sostituzione dei letti aggiuntivi non rimovibili e non a scomparsa deve essere effettuata entro 24 mesi dall'entrata in vigore del presente regolamento.
- (14) Per riassetto si intende la pulizia superficiale dell'appartamento con esclusione della zona cottura e dei relativi accessori, reso nell'orario stabilito dal gestore.
- (15) L'indirizzo di posta elettronica deve contenere la denominazione della struttura nonché il Comune di localizzazione.

ALLEGATO "B&B"	TABELLA DEI REQUISITI MINIMI PER LA CLASSIFICAZIONE DEI "BED & BREAKFAST"	Livelli di Classifica		
		 (1)	 (2)	 (3)
	Descrizione dei requisiti			
1	PRESTAZIONE DI SERVIZI			
1.01	Regole della casa			
1.01.1	orario di arrivo da concordare con gli ospiti		X	X
1.01.2	orario di arrivo a discrezione del titolare	X		
1.01.3	orario di partenza da concordare con gli ospiti		X	X
1.01.4	orario di partenza a discrezione del titolare	X		
1.01.5	orario di somministrazione della colazione da concordare con gli ospiti		X	X
1.01.6	orario di somministrazione della colazione a discrezione del titolare	X		
1.02	Servizio di prima colazione			
1.02.1	in sale/aree comuni	X	X	X
1.02.2	servita dal titolare e/o dai familiari		X	X
1.02.3	self service	X		
1.02.4	possibilità di personalizzare la colazione in considerazione di specifiche richieste dell'ospite anche in relazione a particolari regimi dietetici			X
1.03	Servizio informazioni turistiche (4)	X	X	X
1.04	Lingue estere correntemente parlate (5)			
1.04.1	dal titolare e/o dal familiare una lingua			X
1.05	Cambio biancheria nelle camere ulteriore rispetto ad ogni cambio cliente (salvo diversa richiesta dell'ospite per salvaguardare l'ambiente)			
	lenzuola e federe			
1.05.1	3 volte alla settimana			X
1.05.2	2 volte alla settimana		X	
1.05.3	1 volta alla settimana	X		
1.06	Cambio asciugamani e asciugatoi da bagno ulteriore rispetto ad ogni cambio ospite (salvo diversa richiesta dell'ospite per salvaguardare l'ambiente)			
1.06.1	3 volte alla settimana		X	X
1.06.2	2 volte alla settimana	X		
1.07	Pulizia nelle camere ulteriore rispetto ad ogni cambio ospite			
1.07.1	3 volte alla settimana		X	X
1.07.2	2 volte alla settimana	X		
2	DOTAZIONI IMPIANTI E ATTREZZATURE			
2.01	Numero dei locali bagno privati (completi e dotati di acqua calda e fredda), espresso in percentuale delle camere (valori arrotondati per approssimazione all'unità)			

	Descrizione dei requisiti	 (1)	 (2)	 (3)
	Per le nuove strutture			
2.01.1	almeno il 100 %			X
2.01.2	almeno il 60 %		X	
2.01.3	almeno il 40 % (6)	X		
	Per le strutture esistenti			
2.01.4	almeno il 60 %			X
2.01.5	almeno il 40 % (6)		X	
2.02	Locali bagno comuni (completi e dotati di acqua calda e fredda)			
2.02.1	un locale bagno completo, nel caso di camere non dotate di bagno privato, ulteriore a quello usato dal titolare		X	X
2.02.2	un locale bagno completo, nel caso di camere non dotate di bagno privato, coincidente con quello usato dal titolare	X		
2.03	Riscaldamento obbligatorio in tutto l'esercizio in caso di apertura nei periodi di cui alle ordinanze comunali (8)			
2.03.1	in tutto l'esercizio	X	X	X
2.04	Ascensore per gli ospiti (9)			
2.04.1	per i locali oltre i primi due piani			X
2.05	Dotazioni delle camere			
2.05.1	arredamento di base costituito da: letto con comodino o piano di appoggio per ogni posto letto, sedia per letto, tavolino, armadio, specchio, cestino, lampada da comodino (il tavolino e/o i comodini possono essere sostituiti da soluzioni equivalenti) (10) (8)	X	X	X
2.05.2	scrivania (in alternativa al tavolino di cui al punto 2.05.1)			X
2.06	Accessori nelle camere			
2.06.1	documentazione sul bed & breakfast, sulla località e necessario per scrivere			X
2.06.2	asciugamano e telo da bagno in camere non dotate di bagno (8)	X	X	X
2.06.3	dotazioni aggiuntive per la camera da letto e il bagno (ulteriore cuscini, coperta, e pantofole ecc.)			X
2.07	Accessori nei bagni privati			
2.07.1	oggettistica e materiale d'uso per l'igiene della persona			X
2.07.2	bagno schiuma - shampoo - riserva sapone		X	X
2.07.3	telo da bagno (per persona) (8)	X	X	X
2.07.4	Asciugamano e salvietta (per persona)	X	X	X
2.07.5	cestino rifiuti - sacchetti igienici - sgabello carta igienica e riserva (8)	X	X	X
2.07.6	accappatoio e ulteriore asciugamano.			X

	Descrizione dei requisiti	 (1)	 (2)	 (3)
2.08	Accessori nei bagni comuni (8)			
2.08.1	carta igienica con riserva, sapone, salviette o sistema alternativo, cestino per rifiuti e asciugacapelli	X	X	X
2.09	Televisione			
2.09.1	televisore in locale comune	X	X	X
2.10	Connessioni informatiche			
2.10.1	indirizzo di posta elettronica (13)	X	X	X
2.11	Linee telefoniche esterne (11) (8)			
2.11.1	una linea telefonica con apparecchio per uso comune	X	X	X
2.12	Disponibilità di utilizzo di elettrodomestici e accessori.			
2.12.1	lavatrice, ferro e asse da stiro, asciugacapelli, frigorifero, stendibiancheria, asciugatrice	Almeno 1	Almeno 2	Almeno 3

3	Dotazioni e servizi complementari	
	Le strutture classificate a 3 soli devono totalizzare un punteggio pari ad almeno:	12
	Le strutture classificate a 2 soli devono totalizzare un punteggio pari ad almeno:	8
		PUNTI
3.01	mobile bar posto in area comune;	0,5
3.02	ricezione canali satellitari TV o equivalente x TV locale comune;	0,5
3.03	TV color in tutte le camere con ricezione canali satellitari;	1,5
3.04	locale di uso comune di superficie pari a mq. 1 per ogni posto letto;	2
3.05	piscina di almeno 10 mq. (coperta – scoperta);	3
3.06	vasca idromassaggio in locale ad uso comune;	1
3.07	sala con attrezzi da palestra di almeno 10 mq;	2
3.08	giardino / roof garden;	1
3.09	terrazze elioterapiche;	1
3.10	balconi ad uso comune;	0,5
3.11	presenza di posti auto in almeno il 70 % delle camere (12);	4
3.12	presenza di posti auto in almeno il 40 % delle camere (12);	2
3.13	poltrone in almeno il 60% delle camere;	0,5
3.14	angolo the/caffè;	0,5
3.15	aria condizionata nel 100% delle camere;	3
3.16	aria condizionata nei locali comuni;	1

		PUNTI
3.17	100% delle camere dotato di bagno privato completo;	3
3.18	telefono nelle camere abilitato alla chiamata esterna;	1
3.19	connessione Internet nelle camere o connessione wireless	1
3.20	personal computer connesso a Internet a disposizione della clientela;	1
3.21	cassaforte nella struttura;	0,5
3.22	cassette di sicurezza nelle camere;	0,5
3.23	lingue estere correntemente parlate dal gestore 2 lingue tra cui l'inglese;	2
3.24	cambio biancheria nelle camere tutti i giorni;	1,5
3.25	pulizia camere tutti i giorni;	1,5
3.26	localizzazione in edificio indipendente;	3
3.27	camere dotate di balconi e terrazzi;	1
3.28	affaccio diretto sul mare;	1
3.29	servizio di prima colazione anche in spazi esterni (giardini, terrazze, ecc.)	1
3.30	servizio prima colazione in camera a richiesta;	1
3.31	varietà della colazione e utilizzo di prodotti tipici locali;	1
3.32	possibilità di personalizzare la colazione in considerazione di specifiche richieste degli ospiti anche in relazione a particolari regimi dietetici (se non già obbligo);	2
3.33	utilizzo di prodotti tipici locali per la cura e la pulizia della persona;	1
3.34	omaggio di benvenuto (fiori, dolci e biglietti dei mezzi pubblici, etc.);	0,5
3.35	dotazioni aggiuntive per la camera da letto: almeno 3 tra ulteriori cuscini, coperta, pantofole ecc. Per il bagno: almeno 3 tra asciugamani, accappatoio, set cortesia ecc.;	1,5
3.36	fermata di mezzi pubblici di linea entro 300 metri.	0,5

Note:

- (1)** Obbligatoro per il livello 1 ☼
- (2)** Obbligatoro per il livello 2 ☼☼
- (3)** Obbligatoro per il livello 3 ☼☼☼
- (4)** Il titolare o suo familiare deve potere fornire le informazioni relative all'ambito territoriale di riferimento anche con l'ausilio di documentazione da rendere disponibile, o mediante supporti informatici. Le informazioni da fornire sono le seguenti:
 - a) possedere una mappa della città, per indicare al cliente o visitatore l'ubicazione della struttura e la destinazione richiesta;
 - b) conoscere i punti di interesse turistico più importanti delle zone limitrofe alla struttura, essere in possesso di materiale informativo;
 - c) il sistema di trasporto pubblico, le sue connessioni e gli orari aggiornati del servizio.
- (5)** E' richiesta una conoscenza professionale della lingua, non necessariamente documentata con titolo di studio.
- (6)** Il requisito è assolto in presenza di locale bagno dedicato esclusivamente ad una camera e posizionato all'esterno della stessa, allo stesso piano.
- (7)** Per le strutture esistenti alla data di entrata in vigore del presente regolamento, tale requisito deve essere adeguato entro 24 mesi da tale data.
- (8)** Per le strutture esistenti alla data di entrata in vigore del presente regolamento, tale requisito deve essere adeguato entro 12 mesi da tale data.
- (9)** Sono ammesse deroghe a tale requisito in caso di dimostrata impossibilità tecnica connessa agli elementi strutturali ed impiantistici ovvero impedimenti di natura urbanistico edilizia o condominiale. Tali situazioni devono essere comprovate da perizia tecnica asseverata.
- (10)** Nelle strutture classificate al terzo livello la sostituzione dei letti aggiuntivi non rimovibili e non a scomparsa deve essere effettuata entro 24 mesi dall'entrata in vigore del presente regolamento.
- (11)** Nei bed & breakfast non forniti di rete telefonica fissa, tale requisito è garantito mediante utenza telefonica mobile e dalla dotazione di telefono cellulare da rendere disponibile alla clientela.
- (12)** Tale requisito deve essere assolto attraverso: posti auto di proprietà della struttura, convenzioni con autorimesse esterne. I posti auto devono essere comunque localizzati ad una distanza massima di metri 300. Nel caso di distanza superiore, deve essere garantito, gratuitamente, un servizio di trasporto clienti. Sono ammesse deroghe per le strutture localizzate nei centri storici per carenze di spazi destinati o da destinare a tale scopo a fronte di dichiarazione del Comune.
- (13)** L'indirizzo di posta elettronica deve contenere la denominazione della struttura nonché il Comune di localizzazione.

TABELLA "AAUT"	TABELLA DEI REQUISITI MINIMI PER LA CLASSIFICAZIONE DEGLI "APPARTAMENTI AMMOBILIATI AD USO TURISTICO" (UNICO LIVELLO)
	Descrizione dei requisiti
1	PRESTAZIONE DI SERVIZI
1.01	Servizio di recapito telefonico del proprietario o dell'agenzia immobiliare.
1.01.1	recapito telefonico 24/24 ore
1.02	Pulizia negli appartamenti
1.02.1	ad ogni cambio di cliente
1.03	Assistenza all'ospite per interventi urgenti di manutenzione dell'unità abitativa e delle dotazioni.
1.03.1	garantito nel periodo di permanenza dell'ospite
2	DOTAZIONI, IMPIANTI E ATTREZZATURE
2.01	Acqua corrente calda e fredda in tutti gli appartamenti
2.02	Locali bagno privati completi
2.02.1	in tutti gli appartamenti in numero non inferiore ad uno ogni 8 posti letto.
2.03	Riscaldamento obbligatorio in tutto l'esercizio in caso di apertura nei periodi di cui alle ordinanze comunali (2)
2.04	Dotazioni degli appartamenti
2.04.1	arredamento di base costituito da: letto e coperte pari al numero delle persone ospitabili, comodino o piano di appoggio per ogni posto letto, sedia per letto, armadio, (i comodini possono essere sostituiti da soluzioni equivalenti)
2.04.2	Specchio
2.04.3	lampada da comodino
2.04.4	tavolo, sedie o panche
2.04.5	poltrone o divano per la zona soggiorno
2.05	Dotazioni per la cucina
2.05.1	lavello e scolapiatti, fornelli con aspirazione, cestino porta rifiuti, frigorifero, lavatrice, stendibiancheria.
2.05.2	attrezzatura idonea alla preparazione ad alla consumazione dei pasti (1)
2.05.3	dotazioni per la pulizia – scopa, paletta, spazzolone, straccio, secchio
2.06	Accessori nei bagni privati
2.06.1	cestino rifiuti – sacchetti igienici – scopino - portarotolo
	Descrizione dei requisiti
2.07	Televisione
2.07.1	TV color
2.08	Connessioni informatiche
2.08.1	indirizzo di posta elettronica dei proprietari ovvero dell'agenzia immobiliare

Note:

- (1) Per posto letto: 2 coltelli, 2 forchette, 1 cucchiaino, 1 cucchiaio, 2 piatti piani ed 1 piatto fondo, 1 bicchiere (+ almeno 1 di riserva), 1 tazza, 1 tazzina e piattino.
Per appartamento: 1 batteria da cucina (comprensiva di padella antiaderente e pentolino per il latte), 2 coltelli da cucina, 1 zuccheriera, 1 caffettiera, 1 scolapasta, 1 mestolo, 1 insalatiera, 1 piatto da portata, 1 grattugia, 1 apribottiglie/cavatappi, 1 tagliere.
- (2) Per le strutture esistenti alla data di entrata in vigore del presente regolamento, tale requisito deve essere adeguato entro 12 mesi da tale data.

ALLEGATO "RA"	TABELLA DEI REQUISITI MINIMI PER LA CLASSIFICAZIONE DEI "RIFUGI ALPINI" (UNICO LIVELLO)
	Descrizione dei requisiti
1	PRESTAZIONE DI SERVIZI e DOTAZIONI , IMPIANTI E ATTREZZATURE
1.01	servizio di cucina o idonee attrezzature per l'autonomo confezionamento del vitto
1.02	spazio attrezzato per il pernottamento
1.03	attrezzature di pronto soccorso con le dotazioni indicate dall'autorità sanitaria competente
1.04	spazio attrezzato per la somministrazione ed il consumo di alimenti e bevande
1.05	alloggiamento riservato per il gestore, qualora si tratti di rifugio custodito
1.06	locale di fortuna con porta liberamente apribile dall'esterno
1.07	acqua potabile come da D. Lgs 31/01 e s.m.i. (1)
1.08	servizi igienico-sanitari
1.09	impianto telefonico o, in caso di impossibilità, e per i soli rifugi custoditi, impianto di radio-telefono o di altro apparecchio similare
1.10	riscaldamento in tutto l'esercizio (1)
1.11	idoneo impianto per la produzione di energia elettrica (1)
1.12	piazzola nelle vicinanze idonea all'atterraggio di elicotteri del Soccorso alpino (1)
1.13	lampada esterna che dovrà essere sempre accesa dal tramonto all'alba (2)
1.14	adeguato spazio per la custodia dei materiali e degli attrezzi del soccorso. Sono esclusi i rifugi ubicati nelle vicinanze di aree urbanizzate o normalmente servite dal reticolo viario (1)

Note:

- (1) Per le strutture esistenti alla data di entrata in vigore del presente regolamento, tale requisito deve essere adeguato entro 24 mesi da tale data.
- (2) Per le strutture esistenti alla data di entrata in vigore del presente regolamento, tale requisito deve essere adeguato entro 12 mesi da tale data.

ALLEGATO "RE"	TABELLA DEI REQUISITI MINIMI PER LA CLASSIFICAZIONE DEI "RIFUGI ESCURSIONISTICI" (UNICO LIVELLO)
	Descrizione dei requisiti
1	PRESTAZIONE DI SERVIZI e DOTAZIONI , IMPIANTI E ATTREZZATURE
1.01	servizio di cucina o idonee attrezzature per l'autonomo confezionamento del vitto
1.02	riscaldamento in tutto l'esercizio (1)
1.03	locale attrezzato per il pernottamento
1.04	un arredamento minimo delle camere da letto costituito da letto, sedia o sgabello, armadio e cestino rifiuti
1.05	attrezzature di pronto soccorso con le dotazioni indicate dall'autorità sanitaria competente
1.06	spazio attrezzato per la somministrazione ed il consumo di alimenti e bevande
1.07	alloggiamento riservato per il gestore, qualora si tratti di rifugio custodito
1.08	locale di fortuna con porta liberamente apribile dall'esterno
1.09	acqua potabile come da D. Lgs 31/01 e s.m.i. (2)
1.10	un locale bagno – composto da w.c., lavabo, doccia e specchio con presa di corrente, per ogni dieci posti letto effettivi, o frazione non serviti da dotazione privata
1.11	impianto telefonico o, in caso di impossibilità, e per i soli rifugi custoditi, impianto di radio-telefono o di altro apparecchio similare
1.12	piazzola nelle vicinanze idonea all'atterraggio di elicotteri del Soccorso alpino (1)
1.13	lampada esterna che dovrà essere sempre accesa dal tramonto all'alba (2)
1.14	adeguato spazio per la custodia dei materiali e degli attrezzi del soccorso. Sono esclusi i rifugi ubicati nelle vicinanze di aree urbanizzate o normalmente servite dal reticolo viario (1)

Note:

- (1) Per le strutture esistenti alla data di entrata in vigore del presente regolamento, tale requisito deve essere adeguato entro 24 mesi da tale data.
- (2) Per le strutture esistenti alla data di entrata in vigore del presente regolamento, tale requisito deve essere adeguato entro 12 mesi da tale data.

ALLEGATO "AS"	TABELLA DEI REQUISITI MINIMI PER LA CLASSIFICAZIONE DELLE "AREE DI SOSTA"
	Descrizione dei requisiti
1	PRESTAZIONE DI SERVIZI e DOTAZIONI , IMPIANTI E ATTREZZATURE
1.01	servizio di accettazione garantito dalle ore 6 alle ore 24 anche tramite reperibilità telefonica
1.02	sistema di rilevazione degli orari di arrivo e partenza degli ospiti (2)
1.03	tenuta registro con annotazione delle targhe dei veicoli ospitati e dei periodi di sosta. (2)
1.04	due servizi igienici dotati di lavabo, wc, bidet e doccia dotata di piatto doccia di cui uno attrezzato per portatori di handicap per i primi 40 ospiti, uno in più ogni 20 ospiti ulteriori (1)
1.05	un erogatore di acqua potabile (2)
1.06	impianti e attrezzature previsti dall'articolo 185, comma 77 del decreto legislativo 30 aprile 1992 n. 285 (nuovo codice della strada) e s.i.m. e dall'articolo 378 del decreto del Presidente della Repubblica 16 dicembre 1992 n. 495 (Regolamento di esecuzione e di attuazione del nuovo codice della strada)
1.07	sistema di illuminazione dei varchi e degli accessi, dei servizi igienici e relativi percorsi di accesso, tale da consentire la fruibilità notturna in sicurezza (2)
1.08	Carta dettagliata del territorio e dei servizi ottenibili nella zona, esposta all'ingresso dell'area (3)

Note:

- (1) Per le strutture esistenti alla data di entrata in vigore del presente regolamento, tale requisito deve essere adeguato entro 24 mesi da tale data.
- (2) Per le strutture esistenti alla data di entrata in vigore del presente regolamento, è previsto l'adeguamento a tale requisito entro 12 mesi da tale data.
- (3) Devono essere indicati, qualora esistenti, i seguenti servizi: linee e stazioni ferroviarie, fermate di autobus locali e di linea, stazioni di rifornimento carburante, officine, soccorso stradale, farmacie, presidi sanitari, ospedali, ufficio postale, punti di informazione e assistenza turistica.

ALLEGATO "MAS"	TABELLA DEI REQUISITI MINIMI PER LA CLASSIFICAZIONE DELLE "MINI AREE DI SOSTA"
	Descrizione dei requisiti
1	PRESTAZIONE DI SERVIZI
1.01	servizio di ricevimento garantito mediante reperibilità telefonica
1.02	attrezzature di pronto soccorso con le dotazioni indicate dall'autorità sanitaria competente
1.03	sistema di illuminazione dei varchi e degli accessi, dei servizi igienici e relativi percorsi di accesso, tale da consentire la fruibilità notturna in sicurezza (2)
1.04	due servizi igienici dotati di lavabo, wc, bidet e doccia dotata di piatto doccia di cui uno attrezzato per portatori di handicap (1)
1.05	erogatore di acqua potabile (1)

Note:

- (1) Per le strutture esistenti alla data di entrata in vigore del presente regolamento, tale requisito deve essere adeguato entro 24 mesi da tale data.
- (2) Per le strutture esistenti alla data di entrata in vigore del presente regolamento, è previsto l'adeguamento a tale requisito entro 12 mesi da tale data.