

Seminario di informazione alla CONCILIAZIONE PER PROFESSIONISTI

MODULO UNICO 19 APRILE 2006 DALLE 14,15 ALLE 18,00 CAMERA DI COMMERCIO FIRENZE PIAZZA DE GIUDICI, 2

PROGRAMMA

SALUTI E INTRODUZIONE DEI LAVORI - FRANCO PAGANI, COLAP TOSCANA

EUGENIO HANDJARAS, REGIONE TOSCANA RESPONSABILE DEL SETTORE RETI DI GOVERNANCE DEL SISTEMA REGIONALE

INTRODUZIONE AL SERVIZIO DI CONCILIAZIONE PER PROFESSIONISTI

L'ESPERIENZA DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI FIRENZE - MARIA TESI

SIMULAZIONE GUIDATA (ROLE PLAYING) DI UNA PROCEDURA DI "CONCILIAZIONE TRADIZIONALE": LE FASI DELLA PROCEDURA, LE TECNICHE DI NEGOZIAZIONE E COMUNICAZIONE, LA FIGURA DEL CONSULENTE IN CONCILIAZIONE - AGNESE TANTULLI, LEONARDA GRECHI

IL PROGETTO DEL COLAP: LA NUOVA FRONTIERA TECNOLOGICA DELLA CONCILIAZIONE, L'ODR ON-LINE DISPUTE RESOLUTION LINEA2 REGIONE TOSCANA (A CURA DEI PARTNER SPERIMENTATORI) - GRAZIA SIMONE, STEFANO ROVIDA, HARRY TALLARITA, EVA PECCHIOLI

AL TERMINE DEL SEMINARIO SARA' RILASCIATO L'ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

PER MOTIVI ORGANIZZATIVI E' NECESSARIO **CONFERMARE LA PARTECIPAZIONE** ENTRO IL GIORNO 10 APRILE ALLA SEGUENTE EMAIL: staff@sdipi.it

REGIONE
TOSCANA



Progetti cofinanziati dal Programma regionale e.Toscana - Linea2. Progetti a sostegno dell'inserimento in rete di associazioni di impresa, ordini ed associazioni delle libere professioni. Anno 2003 Maggiori informazioni all'indirizzo: www.e.toscana.it/linea2



servizio
di conciliazione



CoLAP
toscana