

# L'associazione dei consumatori del Coordinamento della proprietà immobiliare



**CASACONSUM**

SPORTELLO REGIONALE

DELLA **LOMBARDIA**



In una realtà sociale, politica ed economica così travagliata come quella attuale diviene di fondamentale importanza per il cittadino individuare punti di riferimento non solo istituzionali ma anche associativi. La domanda sempre più pressante che cresce tra la popolazione – soprattutto alla luce delle recenti e profonde crisi che hanno colpito i settori bancario ed immobiliare americano trascinandolo con sé le maggiori economie del mondo – è quella di tutela; il cittadino, infatti, ha bisogno ma soprattutto ha diritto di essere

tutelato, come consumatore, come proprietario immobiliare, più in generale, come soggetto di diritto.

**CASACONSUM**, Sportello Regionale Lombardia per la tutela della casa e dei consumatori, ha fatto proprie queste istanze ponendosi come obiettivo precipuo la tutela dei diritti e degli interessi dei consumatori e degli utenti con particolare riferimento – proprio alla luce delle ben note vicende occorse – ai diritti relativi a tutti i rapporti economici sulla casa di

abitazione e sulla proprietà immobiliare.

**CASACONSUM**, in particolare, opera per promuovere e rendere più viva una cultura associativa tra i proprietari di abitazioni ed in generale tra i consumatori e gli utenti a vario titolo del bene casa allo scopo di poter intervenire ed integrare come interlocutori organizzati non solo con le istituzioni ma anche con le altre forze sociali e con tutti quei soggetti che, a vario titolo, si pongono come produttori ed erogatori di beni e servizi immobiliari.

Per conseguire tali obiettivi, per incentivare lo spirito associazionista, diventa indispensabile offrire informazione e formazione relativamente al consumo dei beni e dei servizi in particolare modo di quelli immobiliare, attraverso pubblicazioni, come in questo caso, oppure attraverso ricerche, studi, convegni e corsi.

**CASACONSUM**, inoltre, interviene nell'ambito del diritto applicato, tutelando gli interessi economici e giuridici dei consumatori soprattutto in relazione al bene casa al fine di ottenere un utilizzo corretto dei mezzi pubblicitari in tutte le loro forme, di garantire la sicurezza e la qualità dei prodotti immobiliari e dei beni di consumo relativi alla casa nonché al fine di eliminare ogni

pratica contrattuale, commerciale ed economica scorretta ed abusiva. Troppo spesso, infatti, la cronaca, e, purtroppo, anche l'esperienza diretta, portano alla ribalta casi di speculazione e frodi congegnate dai danni di ignari consumatori che confidano nella buona fede dell'altro contraente. **CASACONSUM** si pone, quindi al fianco del consumatore allo scopo di preservarlo dai comportamenti lesivi a qualunque titolo posti in essere. La posizione di controllo a tutela nei confronti del mondo privato si ripete e si amplifica nei confronti del mondo istituzionale attraverso la rivendicazione di una politica del consumo che deve necessariamente diventare parte integrante della politica economica mediante l'approntamento di un'adeguata

legislazione in materia di assistenza e tutela dei consumatori nonché la previsione di strutture di consultazione e decisione legittimate ad esprimere e perorare gli interessi degli utenti del bene casa di fronte agli organi di governo.

**L'impegno di CASACONSUM**, Sportello Regionale Lombardia è, dunque, chiaramente trasversale, con un'attività rivolta alla tutela del consumatore, in particolare dell'utente del bene casa, che si svolge a 360° nel campo dell'economia come in quello del diritto, nell'ambito privato come in quello pubblico con lo scopo di garantire sicurezza e tranquillità all'agire del consumatore.

## PER ISCRIVERSI

Rivolgersi presso la Sede di Milano

tel. 02/33105242

e-mail: [confappi.segreteria@iol.it](mailto:confappi.segreteria@iol.it)